

SàD :



Qu'est ce que c'est ?

Les circuits **SàD** fonctionnent comme les lignes régulières du réseau Sillages et viennent compléter ou remplacer les lignes régulières du réseau à certaines heures de la journée ou durant certaines périodes (vacances scolaires, samedis), c'est-à-dire que ces circuits sont constitués d'itinéraires et d'horaires précis. Seule différence, le service est activé uniquement sur réservation, nous appelons ce type de produit de transport en commun du service à la demande.

Quels titres de transport devez-vous utiliser ?

Seuls les titres prépayés Sillages sont acceptés par les artisans taxis (tickets Pack 10, Scol, Scol'lib, Pass mensuel, Pass annuel, Jeune + mensuel, Jeune + annuel, Pass SRU, Titre RSA, Pass journée et Pass Ville).

Qui et comment pouvez vous y adhérer ?

Il faut pour être utilisateur de ce produit complémentaire des lignes du réseau :

- Etre domicilié dans une des communes adhérentes au Syndicat Mixte des Transports SILLAGES,
- Avoir en sa possession un titre de transport du réseau en cours de validité,
- S'inscrire en tant qu'adhérent par courrier en envoyant à : Sillages 109 avenue Pierre Sépard CS 31036 06131 GRASSE CEDEX.
 - une copie d'un justificatif de domicile récent,
 - une copie de la carte d'identité recto-verso (préciser date de naissance si l'adhésion concerne un enfant qui n'a pas de pièce d'identité),
 - une copie du titre de transport,
 - une enveloppe timbrée avec vos nom et adresse pour le retour de la carte d'adhérent,
 - un chèque de 10€ pour une adhésion du 1^{er} juillet au 30 juin,

Pour les réservations, vous devez vous munir de votre numéro d'adhérent (code confidentiel), sur 4 chiffres, de la fiche horaire du circuit et appeler le numéro vert (gratuit) **0 800 508 305** (serveur vocal) puis laissez vous guider par celui-ci.

En cas de problème lors de l'enregistrement de votre commande prenez contact avec le service **SàD** (04.92.42.33.80). Un agent du réseau vous assistera dans votre démarche.

Comment et quand pouvez vous réserver ?

Pour réserver une course il faut appeler le **0 800 508 305** ou le 04.92.42.33.80 (prix d'un appel local).

- Pour commander un circuit dont l'horaire se situe le lendemain avant 9h00, il est impératif, d'appeler le numéro vert **0 800 508 305** la veille avant 14h45.
- Pour une réservation sur un circuit dont l'horaire se situe le jour même après 14h45 il est impératif, d'appeler le numéro vert **0 800 508 305** en cours de journée avant 14h45.
- Pour les circuits opérationnels le samedi il est impératif pour réserver d'appeler le vendredi précédent avant 14h45.
- En dehors de ces horaires les réservations, annulations ou modifications sont possibles 1h15 avant la course.